

Am 10. und 11. November 2018 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Hallertauer Volksbank eG zur **Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG**.

Online-Zugriffe sind am Freitag, 9. November noch bis 19.00 Uhr möglich. Ab Montag, 12. November 2018 müssen die Kunden der Hallertauer Volksbank eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl abändern.

Ein eigener Fusionsassistent in StarMoney unterstützt Sie bei der Umstellung. Umgestellt werden Konten mit Zugang per

- VR-NetKey mit PIN/TAN
- HBCI mit Benutzerkennung (USB-Stick)
- HBCI mit VR-NetWorld-Card
- EBICS

Dieser Leitfaden erläutert den Ablauf.

Unsere OnlineBanking-Hotline: 08453 3207-7887

Bitte beachten Sie: Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Fusionsassistent starten
3. Bereinigung der Kontoliste (Löschung alter Konten)
4. Nachträglicher Aufruf des Fusionsassistenten

1. Anmeldung

Starten Sie StarMoney mit dem Administrator-Kennwort für die Anwendung. Ihre Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Fusionsassistent starten

Nach dem Fusionswochenende startet der Umstellungsassistent automatisch. Sie sehen, welche Konten zur Umstellung anstehen. Klicken Sie auf "Jetzt umstellen" um zu starten.

Hinweis: Sollten noch Aufträge im Ausgangskorb bereitstehen, kann die Umstellung nicht durchgeführt werden. Es erscheint dann ein entsprechender Hinweis in roter Schrift. Die Aufträge müssen zunächst gelöscht und nach der Umstellung neu erfasst werden.

The screenshot shows the 'Information zur Kontoumstellung' window in StarMoney Business 8. It contains a message from Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG regarding the merger with Hallertauer Volksbank eG as of October 15, 2018. The message explains that the migration assistant will handle the transition of accounts and data. A table lists the accounts to be migrated:

Institut	Bankleitzahl	Kontoname	Kontonummer
Hallertauer Volksbank	72191600	Anschaffungskonto	1099214
Hallertauer Volksbank	72191600	Hauskonto	101099214
Hallertauer Volksbank	72191600	Kontokorrent	101099222

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Später umstellen', 'Jetzt umstellen' (highlighted with a blue box and arrow), and 'Drucken'.

Im Regelfall wird nun Ihr jeweiliger Online-Banking Zugang mit den entsprechenden Benutzerdaten angezeigt. Bitte prüfen Sie die Korrektheit der Angaben und bestätigen Sie dann Ihre Eingabe über den Button „Weiter“.

Benutzerdaten erfassen - Schritt 1

Manuell

Umstellung für Konto	Kreditinstitut: 72191600 - Hallertauer Volksbank Kontonummer: 1099214 Kontoname: Anschaffungskonto Benutzerkennung: 474046058	Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG
-----------------------------	--	---

Benutzerdaten erfassen
Eventuell sind weitere Angaben notwendig:
- VR-Netkey/Alias !!!

Benutzerdaten erfassen
VR-Netkey/Alias

Zurück Weiter

Vorstehend exemplarisch die Anzeige bei einem VR-NetKey Zugang (HBCI PIN/TAN)

Im Anschluss werden Sie nun gebeten, über die Eingabe Ihrer PIN die Auftragsverarbeitung einzuleiten. Bitte geben Sie hierzu Ihre PIN ein und bestätigen Sie die Eingabe mit "OK".

Nachfrage: Kontodaten abholen

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.
Bitte ergänzen Sie diese.

Medium:	HBCI mit PIN/TAN
Benutzerkennung:	474046058
BIC:	GENODEF1INP
Auftrag:	Kontodaten abholen
PIN	<input type="text"/>

OK Abbrechen

Im letzten Schritt des Assistenten sehen Sie die alten Kontonummern den neuen Kontonummern gegenübergestellt (roter und grüner Pfeil auf nachstehendem Screenshot). Bitte prüfen Sie anhand des Ihnen zugewandenen Informationsschreibens von Anfang November, ob die Zuordnung Ihrer neuen Kontonummern/IBANs korrekt ist. Sie können die Zuordnung des Altkontos bei Bedarf verändern. Passen Sie ggf. auch den Kontonamen an.

Kontenauswahl für Einrichtung - Schritt 2

Alle Keine

Such-Filterbegriff hier eingeben

Altkonto	Konto	Kont...	Kontoname	Kontoinhaber	Kontoart
10992	1099213 (BLZ 72160818)	EUR	Anschaffungskonto		Girokonto
101099214	101099213 (BLZ 72160818)	EUR	Hauskonto		Girokonto

Volksbank
Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Kontodetails ergänzen

Bei Kontonummeränderung ist eine einmalige Zuordnung der neuen Kontonummer zur alten Kontonummer notwendig.

In der Regel sind die Konten bereits zugeordnet.

Durch die Zuordnung werden die Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto kopiert.

Werden Konten angezeigt, die bisher nicht in der Datenbank enthalten waren, können diese hier nicht übernommen werden.

Bevorzugtes TAN-Verfahren auswählen

Smart-TAN plus manuell (962)

Smart-TAN plus optisch (972)

Smart-TAN photo (982)

Einschrittverfahren (999)

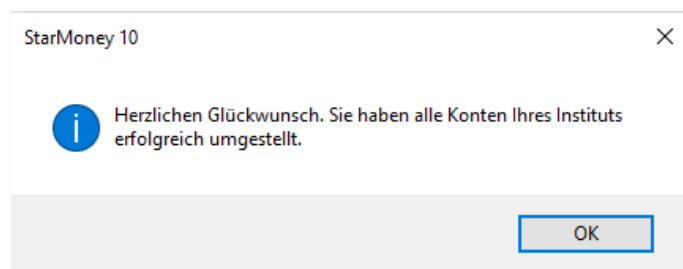
chipTAN-USB (10972)

Zurück Weiter

Bitte prüfen Sie zudem, ob das richtige TAN-Verfahren zugeordnet ist und bestätigen Sie mit einem Klick auf "Weiter".

Arbeiten Sie mit einer HBCI-Chipkarte, einer Benutzererkennung auf einem USB-Stick oder mit dem Verfahren EBICS sehen die vorgenannten Abläufe nur geringfügig anders aus.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



3. Bereinigung der Kontoliste (Löschung alter Konten)

Der Fusionsassistent übernimmt sämtliche Umsätze und Kontoauszüge aus den alten in die neuen Konten. Die alten Konten bleiben dabei zunächst erhalten. Nach Ihrer Prüfung bzgl. der Vollständigkeit der Übernahme haben Sie jederzeit die Möglichkeit diese alten Konten zu löschen.

Wählen Sie im linken Menü die "Kontenliste". Markieren Sie das alte Konto mit der rechten Maustaste. Sie erkennen das alte Konto an dem roten Kreuzchen bei der Kontoart, am Zusatz "_alt" beim Kontonamen sowie an der Bezeichnung "Hallertauer Volksbank eG" unter Kreditinstitut. Wählen Sie nach dem Rechtsklick den Menüpunkt "Entfernen" und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit "Ja".

4. Nachträglicher Aufruf des Fusionsassistenten

Bei Bedarf können Sie den Fusionsassistenten auch nachträglich aufrufen z. B. um zuerst eine Datensicherung in der Anwendung vorzunehmen. Hierzu rufen Sie den Assistenten über die im Screenshot gekennzeichnete Schaltfläche (blauer Rahmen / Button „Jetzt umstellen“) erneut auf.

The screenshot shows the StarMoney application interface. On the left, there is a table titled 'MEINE KONTENLISTE' with columns for 'Kontoart', 'Kontoname', 'Datum', and 'Saldo'. Below it are buttons for 'Neues Konto', 'Kontenrundruf', and 'Kontenrundruf direkt'. In the center, there is a calendar titled 'MEIN ZAHLUNGSKALENDER (NOVEMBER 2018)'. On the right, a notification window titled 'KONTOUMSTELLUNG in StarMoney' is visible, containing a bank icon, a warning message, and a button labeled 'Jetzt umstellen' which is highlighted with a blue border and a blue arrow. Below the notification is an 'INFORMATIONEN' section with a tip about credit card accounts.

Ab 12.11.2018 – Nur für Kunde der bisherigen Hallertauer Volksbank eG